

**Ci teniamo
alla vostra tranquillità**



**I pacchetti di assistenza
Rittal Global Service**

Senza preoccupazioni con i pacchetti di servizi personalizzati.

Un servizio di assistenza eccellente è sempre molto apprezzato.

Cinque centri di assistenza internazionali, più di 60 filiali e più di 200 partner in tutto il mondo – questi sono i dati cardine di Rittal Global Service.

Ovunque si utilizzi un prodotto Rittal, c'è sempre qualcuno accanto a voi, pronto ad aiutarvi secondo standard di qualità ed assistenza internazionalmente accettati. Con le nostre offerte di assistenza tecnica potete integrare, ad esempio, le caratteristiche intrinseche dei nostri

prodotti, come l'affidabilità e la facilità d'uso, con la garanzia della massima disponibilità e continuità di funzionamento.



Sintesi dei vostri vantaggi.

Sono disponibili quattro pacchetti di servizi standard: con le formule Basic, Comfort, Advanced e Full avete la possibilità di scegliere tutte le opzioni del vostro pacchetto di assistenza. Sulla base delle vostre specifiche esigenze, possiamo inoltre definire e mettere a punto insieme a voi un pacchetto di assistenza personalizzato.

	Reperibilità	Tempo di risposta	Disponibilità parti di ricambio	Manutenzione	Estensione della garanzia
BASIC	Orario d'ufficio	Giorno lav. successivo	Standard	1/anno	No
COMFORT	Orario d'ufficio	Giorno lav. successivo	Standard	2/anno	No
ADVANCED	24 ore 365 giorni/anno	Giorno lav. successivo	24 ore	2/anno	Sì
FULL	24 ore 365 giorni/anno	8 ore	Servizio personalizzato	Personalizzata (min 2/anno)	Sì
CUSTOMIZED	Secondo accordi	Secondo accordi	Secondo accordi	Secondo accordi	Secondo accordi

Nel dettaglio la gamma dei servizi dei pacchetti di assistenza.

La vostra scelta per Rittal Global Service diventa un investimento che si ripaga soprattutto nel lungo termine:

- Voi assicurate il perfetto funzionamento delle vostre apparecchiature Rittal, potendo contare quindi su una ancora maggiore affidabilità.
- Tramite la nostra rete integrata di servizi di assistenza, i nostri interventi sul campo sono sempre immediati e le

interruzioni di esercizio sono ridotte al minimo.

- Con i pacchetti Advanced e Full, tramite interventi di manutenzione ordinaria prolunghiamo la garanzia delle vostre apparecchiature fino ad un periodo di 5 anni.

Accessibilità al servizio

- **Orari lavorativi (pacchetti Basic e Comfort):**
accessibilità durante gli orari lavorativi di RITTAL.
- **24 / 7 / 365 (pacchetti Advanced e Full):**
Linea dedicata continua 24 ore su 24, 7 giorni la settimana, 365 giorni l'anno, anche nelle festività.

Tempi di intervento (personale tecnico sul posto)

- **Giorno lavorativo successivo (pacchetto Basic):**
Presenza in loco di un tecnico del servizio assistenza il giorno lavorativo successivo alla chiamata. L'orario di arrivo del tecnico dipende dal programma giornaliero.
- **Giorno successivo (pacchetti Comfort e Advanced):**
Presenza in loco di un tecnico del servizio assistenza il giorno della settimana successivo alla segnalazione. L'orario di arrivo del tecnico dipende dal programma giornaliero.
- **8 ore (pacchetto Full):**
Presenza in loco di un tecnico del servizio assistenza entro 8 ore.

Disponibilità parti di ricambio

- **A magazzino (pacchetti Basic e Comfort):**
Disponibilità delle parti di ricambio nel magazzino RITTAL.
- **24 ore (pacchetto Advanced):**
Conservazione a magazzino di pacchetti predefiniti di parti di ricambio da parte di RITTAL, consegna entro 24 ore. Il pacchetto di ricambi è definito in un allegato ed è parte integrante del contratto. Tutti i ricambi sono specificati con codici identificativi, prezzo e quantità.
- **Soluzione individuale (pacchetto Full):**
Il pacchetto di ricambi personalizzato per il cliente è parte integrante del contratto. Tutti i ricambi sono specificati con codici identificativi, prezzo e quantità.

Manutenzione

Tutti i contratti di servizio prevedono una manutenzione ordinaria dei vostri impianti:

- Basic – una volta all'anno
- Comfort e Advanced – due volte l'anno
- Full – almeno due volte l'anno
- Customized – concordata sulle esigenze del cliente

Estensione della garanzia

La sottoscrizione di un contratto «Advanced» o «Full» prevede il prolungamento fino a 5 anni della garanzia di 1-3 anni.



Rittal Global Service. Il vostro filo diretto con noi.

Compilate il seguente modulo indicando i vostri dati personali e gli argomenti per cui desiderate avere maggiori informazioni. Faremo in modo di spedirvi al più presto il materiale informativo richiesto.
Vi ringraziamo per l'interesse.

Modulo da inviare a Rittal Italia – Fax +39 02 95930234 oppure all'indirizzo mail servicesk@rittal.it

Indirizzo

Cognome _____	Azienda _____
Nome _____	Posizione _____
CAP _____	Via/Numero _____
Telefono _____	Località _____
Fax _____	e-mail _____

Desidero ricevere ulteriori informazioni sul programma Rittal Global Service:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ispezione e manutenzione | <input type="checkbox"/> Commissioning |
| <input type="checkbox"/> Riparazioni | <input type="checkbox"/> Gestione parti di ricambio |
| <input type="checkbox"/> Dimensionamento della rete di tubazioni | <input type="checkbox"/> Prove di carico |
| <input type="checkbox"/> Analisi termografica | <input type="checkbox"/> Formazione e training |

Desidero prendere in visione il seguente contratto di servizio (è possibile selezionare più contratti):

- Rittal Basic
- Rittal Comfort
- Rittal Advanced
- Rittal Full
- Rittal Customized

Se avete delle domande o avete bisogno di una consulenza individuale sui nostri contratti ed offerte di servizio, siete pregati di contattare i nostri tecnici specializzati del servizio d'assistenza della vostra filiale Rittal di riferimento (vedi il sito internet www.rittal.com). **Saremo lieti di offrirvi tutta la nostra competenza!**

Rittal S.p.A. · S.P. n.14 Rivoltana – Km 9,5 · 20060 Vignate (MI)
Tel.: 02 959 301 · Fax: 02 9536 0209 · e-mail: info@rittal.it · www.rittal.it

06/08 · 1781



Optate per la perfezione RITTAL