



RITTAL S.p.A.
S.P. 14 Rivoltana, Km 9,5
I-20060 Vignate (MI)
Tel. +39 (0)2 95930.1
Fax +39 (0)2 95360209

Termini di Garanzia

A condizione che il prodotto fornito sia montato, allocato, utilizzato e mantenuto come indicato da Rittal nelle proprie istruzioni di montaggio e nei propri manuali, Rittal rilascia ai propri clienti una "garanzia" di 12 mesi a partire dalla data di consegna per tutta la gamma di prodotti Rittal.

La garanzia s'intende franco nostra sede di Vignate.

Qualora durante il periodo di garanzia di 12 mesi dalla data di consegna (fa fede il documento DDT) si verificassero malfunzionamenti del prodotto acquistato, Rittal interverrà a sua discrezione tramite service telefonico o, sostituendo l'apparato difettoso o altro provvedimento adeguato. Rittal si avvarrà della facoltà di fornire le parti di ricambio necessarie alla risoluzione del problema.

La garanzia comprende, fermo restando che il malfunzionamento si sia verificato nell'ambito di un corretto e idoneo utilizzo del prodotto acquistato:

- . eventuale sostituzione dell'apparecchio difettoso
- . invio parti di ricambio (le parti di ricambio cedute a titolo gratuito sono ricambi originali e funzionanti. Le parti difettose sostituite saranno ritirate da Rittal)

Tutti gli oneri accessori (trasporto, manodopera, altri costi non indicati nella presente) sono da intendersi a carico del cliente secondo listino ufficiale Rittal S.p.A.

In particolare per le soluzioni di climatizzazione per quadri di comando (SK/RTT), i sistemi di raffreddamento di processi (RK), gli scambiatori di calore aria/aria e aria/acqua (LLWT e LWWT), le porte climatizzate (KTS) e tutta la gamma di prodotti per la soluzione di Rimatrix5 (RM5) vale quanto sotto indicato.

I presupposti per le prestazioni in garanzia sono i seguenti:	Non previsti nelle condizioni di garanzia sono:
<ol style="list-style-type: none">1. l'apparecchio in questione è chiaramente identificabile dal numero di serie.2. Sono escluse cause esterne, come ad esempio: incendio, vandalismo, interventi non autorizzati, elevate temperature, etc. o normale usura.3. L'apparecchio è stato visionato esclusivamente da personale autorizzato Rittal.4. L'apparecchio è stato installato e viene impiegato esclusivamente secondo quanto indicato sulle istruzioni di montaggio.5. Installazione, service, riparazione e manutenzione avvengono in conformità ai dati indicati da Rittal. Questo significa nel dettaglio:<ol style="list-style-type: none">a. installazione, costruzione e montaggio avvengono in conformità alle istruzioni di utilizzo e montaggio mediante personale qualificato.b. La riparazione in garanzia viene eseguita esclusivamente da personale o service partner Rittal.c. L'apparecchio in questione viene collegato esclusivamente a prodotti compatibili.6. Il danno non è stato causato da personale non autorizzato.	<ol style="list-style-type: none">1. provvedimenti da parte del cliente o di terzi per la risoluzione di malfunzionamenti, errori di service, trattamento improprio o interventi tecnici inadeguati.2. Spese per parti di ricambio soggette a usura, materiale di consumo e di supporto dati.3. Riparazione di accessori, modifiche, installazioni di altri dispositivi.4. Interventi elettrici non inclusi nei prodotti service.5. Interventi di manutenzione in condizioni ambientali non contemplate nella documentazione fornita.

Sulla base di detta garanzia le anomalie di funzionamento vanno segnalate a Rittal per iscritto entro **un mese** dalla manifestazione del guasto. **La garanzia decade nei casi in cui il cliente non sia in regola con i pagamenti. Rimangono valide le garanzie di legge.**

Armadi per quadri
di comando

Contenitori
per elettronica

Soluzioni di
climatizzazione

Distribuzione
di corrente

Soluzioni
per IT

Soluzioni
outdoor

Cap. Soc. € 3.100.000,00 int. vers.
R.E.A. di Milano n. 1190488

N. Mecc. MI/035929
Cod. Fisc. 07925350154 – P. IVA 11280550150

E-Mail: info@rittal.it
www.rittal.it