



## **Come gestire 450 milioni di documenti “unici” all’anno Selecta sceglie RimatriX5 di Rittal per il suo nuovo Data Center**

Innovazione, attenzione verso le esigenze dei clienti e flessibilità: questi i tre punti di forza comuni sia a Selecta che a Rittal. Non è quindi un caso che RimatriX5, punta di diamante dell’offerta Rittal, sia stato scelto per il nuovo Data Center Selecta in cui vengono elaborati, ogni giorno, migliaia di documenti di alcune tra le più grandi aziende italiane.

Fondata nel 1987, Selecta S.p.A., è cresciuta fino a rappresentare il primo operatore privato in Italia per quota di mercato nella fornitura di soluzioni e servizi per lo sviluppo, la gestione e l’invio dei documenti in outbound. Certificata UNI EN ISO 900-2008 e FSC (CHAIN OF CUSTODY) CQ COC 000076, Selecta opera come solution provider per la gestione e l’elaborazione di documenti di comunicazione obbligatoria, più propriamente definita business communication, con particolare focalizzazione sui documenti di tipo transazionale e transpromo. “From data to mail”, un processo completo, dove la postalizzazione (o invio) sono solo l’ultimo anello di un servizio delicato e complesso.



I numeri dell’attività sono rilevanti: basti pensare che annualmente vengono prodotti circa 450 milioni di documenti da inviare ad altrettanti utenti privati o prodotti per essere domiciliati o archiviati, per conto di circa 300 clienti attivi.



I documenti elaborati differiscono tra loro per grado di complessità e per la tipologia di dati che contengono ma, grazie alla specializzazione e all’esperienza accumulate, Selecta riesce oggi a coprire tutte le richieste del mercato, generando documenti da qualsiasi dato variabile informatico e producendoli nelle più diversificate forme: stampati, formati digitali e per utilizzi cross-media.

Tra i clienti di Selecta compaiono alcuni tra i maggiori gestori telefonici e istituti bancari italiani - come Intesa San Paolo, Vodafone ed Unicredit - che hanno bisogno di gestire periodicamente le relazioni con i propri clienti. Per questo motivo, Selecta offre loro un servizio “chiavi in mano” per la gestione di una parte o di tutta la catena del valore legata al ciclo di vita di un documento aziendale in outbound; Selecta gestisce con questi clienti un collegamento diretto attraverso un network dedicato di hardware, reti e linee, al fine di garantire i massimi livelli possibili di sicurezza, continuità e qualità del servizio.

Accanto a questi grandi realtà, una quota di mercato è costituita anche da medie e piccole imprese, per le quali l’offerta propone soluzioni standard, basate su applicazioni Web. Questi prodotti permettono di automatizzare i servizi di stampa e recapito, rendendoli disponibili in maniera semplice e disintermediata al mercato delle piccole e medie organizzazioni.



E' comprensibile quindi come la forte crescita di Selecta abbia richiesto oggi una infrastruttura informatica avanzata, in grado di fornire una notevole potenza di calcolo. L'azienda si è trovata pertanto nella condizione di dover ampliare il precedente CED, oramai sottodimensionato per potenza di elaborazione rispetto alle esigenze operative, con spazi non più gestibili in maniera ottimale e con oggettive difficoltà di raffreddamento.

Nella scelta della soluzione da adottare ha giocato un ruolo fondamentale anche la possibilità di ottenere standard di sicurezza elevati e una continuità di servizio full time per le macchine presenti nel Data Center, in qualsiasi condizione. La sicurezza informatica di alto livello e la business continuity, ovvero la sicurezza del dato e la continuità di gestione, sono infatti esigenze inderogabili per il tipo di servizio erogato e per i dati gestiti da Selecta.

La necessità è stata quella di realizzare un data center 'moderno', all'avanguardia tecnologica, che potesse gestire un'alta concentrazione di macchine, razionalizzando in modo opportuno gli spazi.



Per questo motivo, in concomitanza con la creazione del nuovo Data Center, Selecta ha intrapreso anche un progetto di consolidamento del parco server/storage, mirato a eliminare le numerose macchine di tipo tower, ormai obsolete e molto voluminose, a favore di nuovi server di tipo rack in grado di garantire minori volumi occupazionali, migliore

affidabilità e performance di massimo livello. Il nuovo Data Center è stato così progettato sulla base dei volumi, degli assorbimenti energetici e del calore sprigionato dal nuovo parco macchine server /storage.

Con il supporto di Gruppo Infor che ha curato gli aspetti progettuali assieme a Rittal, nella sede principale dell'azienda a San Martino in Rio (RE), si è quindi scelto di implementare un'infrastruttura ad alta densità basata sulla Soluzione RimatriX5, in grado di soddisfare le esigenze di flessibilità, scalabilità e sicurezza del sistema e di consentire un allestimento interno assolutamente flessibile, con capacità di carico fino a 1000 Kg. Grazie ai suoi 5 moduli personalizzabili (Rack, Sicurezza, Alimentazione Elettrica, Raffreddamento, Monitoraggio e controllo remoto) RimatriX5 di Rittal è infatti in grado di assicurare elevati livelli di affidabilità, disponibilità e continuità di servizio.

In particolare, per questa realizzazione, sono stati adottati 14 armadi rack, ciascuno provvisto di sensore di umidità, sensore di rilevazione fumi, impianto di spegnimento, sensore di apertura porta anteriore e posteriore e doppia barra di alimentazione elettrica.

Il nuovo Data Center di Selecta, oltre a governare i sistemi informativi aziendali, governa l'intera produzione di tutti i plant del Gruppo, ospitando 110 macchine server fisiche di ultima generazione, 80 macchine server virtuali, un'area storage di 90 TB, 30 apparati di sicurezza e linee dati a banda larga. L'intero centro è alimentato da un impianto elettrico da 110 KW di potenza complessiva e da un generatore in grado di garantire 30 ore di autonomia in caso di interruzione dell' energia elettrica.



Coerentemente con la necessità di garantire la massima sicurezza possibile, Selecta ha inoltre scelto di adottare una soluzione ridondante di tipo 2N per ogni singolo componente, come le linee di alimentazione elettrica raddoppiate anche all'interno dei singoli armadi rack, le macchine di raffreddamento, i gruppi di continuità e il sistema di spegnimento a saturazione, riducendo quindi ai minimi termini ogni possibilità di disservizio.

Per tutta l'infrastruttura è stata prevista la sostituzione degli elementi a caldo agevolando gli interventi di manutenzione ed eliminando il rischio di disservizio generale.

Per ottimizzare al massimo gli spazi a disposizione nel Data Center è stata scelta l'alta densità di raffreddamento, realizzata tramite 6 LCP ( Liquid Cooling Package ), un sistema di climatizzazione di precisione in grado dissipare fino a 30 KW di calore per ogni singolo rack.

La nuova struttura ha permesso di rispondere ai criteri di sicurezza e affidabilità essenziali per il business del gruppo, in termini sia di tecnologia sia di supporto, anche grazie alla competenza del Gruppo Infor, partner di fiducia di Rittal, che ha integrato la soluzione RimatriX5 consigliando accessori importanti per a completamento del progetto.

Il Data Center sviluppato da Rittal, in collaborazione con il Gruppo Infor, ha permesso a Selecta di soddisfare a pieni voti le esigenze attuali proiettando l'azienda verso le sfide del futuro.



**Rittal S.p.A.** è la filiale italiana del Gruppo Internazionale tedesco Rittal, leader mondiale nel settore degli armadi per quadri di comando, della loro climatizzazione, dei sistemi di allestimento per l'elettronica e dei componenti per la distribuzione di corrente elettrica. L'expertise maturata nel settore dell'automazione industriale ha portato Rittal ad affermarsi con successo anche sul mercato della trasmissione dati e delle telecomunicazioni: dai rack per server e networking al power management, dal raffreddamento locale del rack e delle CPU al monitoraggio e alla sicurezza fisica.

Rittal è presente nel mondo con 19 impianti produttivi collocati in Germania, Gran Bretagna, Stati Uniti, India, Cina e Canada e può contare su circa 11.500 collaboratori in tutto il mondo, 63 filiali, 70 divisioni internazionali, 150 centri logistici e di distribuzione. In Italia Rittal è presente con la sede principale a Vignate (Milano) e con la filiale di Bologna, impiegando circa 100 collaboratori. Contatti: [mkq@rittal.it](mailto:mkq@rittal.it). [www.rittal.it](http://www.rittal.it)

**Selecta S.p.A.** è parte di Gruppo Selecta S.r.l., tra le realtà industriali private più significative del mercato italiano e una delle principali a livello europeo nel settore della stampa, della gestione documentale, del delivery e dei servizi per la comunicazione d'impresa. Ha un fatturato consolidato di circa 80 milioni di euro e un patrimonio netto di 20 milioni di Euro.

Vanta tra i suoi clienti i principali Istituti di credito, molte Utility e aziende municipalizzate, le compagnie telefoniche, le principali compagnie assicurative e alcune tra le più grandi aziende manifatturiere italiane. Gruppo Selecta ha 500 dipendenti, 4 stabilimenti produttivi in Italia e 2 in Europa. Le aree di business in cui opera sono la Business Communication e il Direct Marketing, dove è in grado di fornire soluzioni integrate e multicanale. Contatti: [info@selecta.it](mailto:info@selecta.it). [www.selecta.it](http://www.selecta.it).

**Gruppo Infor.** Vent'anni di esperienza per avere la giusta sensibilità nel riconoscere l'esigenze delle aziende, conoscere i processi e saper rispondere nella maniera più qualificata offrendo alla propria clientela un supporto sicuro e continuo nello sviluppo delle proprie attività. Gruppo Infor è presente sul territorio con quattro sedi: Parma, Reggio Emilia, Modena e Piacenza. E' Gold certified partner di Microsoft, tra i primi in Italia per gli elevati livelli di competenza, può contare su oltre trenta certificazioni dei suoi collaboratori ed ha partecipato attivamente a progetti internazionali (Tap). E' Hp Gold preferred partner e collabora con i principali attori del mondo IT. Una consulenza globale nell'ambito IT a servizio di oltre 3000 clienti fidelizzati che comprende anche lo sviluppo di verticalizzazioni e risposte personalizzate, progetti di alto livello non solo per quel che concerne l'area tecnologica ma anche formativo. [www.gruppoinfor.it](http://www.gruppoinfor.it).