



RITTAL S.p.A.  
S.P. 14 Rivoltana, Km 9,5  
I-20060 Vignate (MI)  
Tel. +39 (0)2 95930.1  
Fax +39 (0)2 95360209

## Condizioni generali di vendita

### 1. Generale

Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono per intero il rapporto contrattuale in essere tra Rittal SpA ed il Committente, salvo quanto esplicitamente concordato in specifici accordi scritti su carta intestata Rittal SpA.

Con il conferimento dell'ordine il Committente accetta senza alcuna esclusione tutte le presenti condizioni generali di vendita.

### 2. Ordini

L'ordine di acquisto è irrevocabile e vincolante per il Committente mentre Rittal SpA si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine.

Ogni ordine deve pervenire solo tramite documento scritto e può essere annullato entro 8 ore dal ricevimento senza alcun onere per il Committente per i soli prodotti standard presenti a listino prezzi, mentre non potranno essere in alcun modo annullati ordini per materiali speciali o non presenti nel listino stesso.

Recessi d'ordine per materiali standard sino a 5 giorni dal ricevimento saranno fatturati al 30% del valore totale, mentre dal sesto giorno alla consegna saranno addebitati al 50% per copertura delle spese gestionali, logistiche e di programmazione della produzione. Importo minimo fatturabile: € 250.

### 3. Prezzi

I prezzi indicati sono esclusi da IVA, la quale sarà applicata al tasso vigente alla data di fatturazione.

I prezzi di listino si intendono per merce resa franco i nostri magazzini di Vignate (Mi) e Bologna.

I prezzi sono soggetti alle variazioni che possono verificarsi anche nel corso della fornitura e potranno essere considerati fissi ed invariabili solo nel caso di diverso accordo scritto con la direzione aziendale.

### 4. Imballo

Le merci vengono tutte consegnate con imballo in cartone standard.

Tutti gli accessori complementari alla spedizione come ad esempio pallet o casse di legno specifiche dovranno essere restituite nei tempi e nei modi concordati e, se diversamente non specificato, saranno addebitati al Committente trascorsi 30 giorni dalla consegna.

### 5. Trasporto

La consegna dei prodotti verrà effettuata alle condizioni di trasporto e di costo predefinite in offerta, salvo un diverso servizio di consegna specificatamente richiesto e concordato con il nostro ufficio vendite dal Committente.

Le merci viaggiano a rischio e pericolo del Committente anche nei casi di vendita in porto franco. Con la consegna delle merci al corriere, ogni rischio sarà trasferito a carico del Committente e Rittal SpA sarà sollevata da ogni responsabilità per danneggiamenti, furti o atti vandalici che dovessero verificarsi durante il trasporto.

Il Committente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta al momento del ritiro esprimendo le opportune riserve scritte se è vedente il danno sull'imballo in bolla al vettore, diversamente comunicare entro 8 giorni solari dalla consegna eventuali vizi riscontrabili.

Armadi per quadri  
di comando

Contenitori  
per elettronica

Soluzioni di  
climatizzazione

Distribuzione  
di corrente

Soluzioni  
per IT

Soluzioni  
outdoor

Cap. Soc. € 3.100.000,00 int. vers.  
R.E.A. di Milano n. 1190488

N. Mecc. MI/035929  
Cod. Fisc. 07925350154 - P. IVA 11280550150

E-Mail: [info@rittal.it](mailto:info@rittal.it)  
[www.rittal.it](http://www.rittal.it)



Non verrà dato alcun seguito a reclami in difetto di contestazione immediata in contraddittorio con il vettore.

Nel caso in cui il Committente non effettuasse la comunicazione di cui sopra, i prodotti saranno definitivamente accettati e conformi a quanto stabilito nel contratto di vendita.

I termini di consegna si intendono indicativi, riferiti al momento della consegna al corriere e non costituiscono alcun impegno tassativo per Rittal SpA poiché soggetti a variazioni per cause di forza maggiore.

Nessun evento o mancato rispetto dei termini di consegna da parte di Rittal SpA può dare atto a penali o pretese risarcitorie o di annullamento ordini verso Rittal SpA.

## 6. Pagamenti

Tutti i pagamenti saranno effettuati a favore di Rittal SpA senza che il Committente possa opporre alcuna compensazione, deduzione o contro pretesa.

Nel caso in cui i pagamenti non siano effettuati nei tempi concordati, Rittal SpA si riserva il diritto di applicare interessi di mora pari al "Prime Rate" pubblicato ne "Il sole 24 ore" del giorno di fatturazione, maggiorato di due punti. In tal caso tutti i crediti in quel momento dovuti dal Committente a Rittal SpA, anche in relazione ad altre forniture, diverranno immediatamente esigibili per l'intero, dovendosi a tal fine intendere revocata ogni dilazione di pagamento concessa da Rittal SpA.

## 7. Garanzia

La garanzia è fissata in dodici mesi dalla data di consegna.

Maggiori dettagli nell'allegato Termini di Garanzia.

## 8. Resi di materiale

Restituzioni di materiali speciali o fuori listino prezzi non sono accettate.

Restituzioni di materiale standard non autorizzate dai nostri uffici vendite non sono accettate.

I resi di materiale, autorizzati dal nostro ufficio vendite per iscritto, devono essere indirizzati al nostro magazzino con trasporto a cura e spese del cliente, salvo diverso od esplicito accordo.

I resi di materiale dovranno altresì essere completi dell'imballo originale Rittal.

Il materiale standard verrà addebitato di un onere forfettario del 20% per spese di controllo, movimentazione ed amministrative se perfettamente integro e completo dell'imballo originale.

## 9. Responsabilità

La responsabilità di Rittal S.p.A. è limitata ai danni diretti e in nessun caso potrà eccedere l'importo pagato a Rittal per i prodotti da essa forniti. In nessun caso Rittal S.p.A. sarà ritenuta responsabile per danni indiretti, conseguenti, incluso il mancato guadagno, o altri danni in genere, per qualsiasi diritto, ragione o titolo.

## 10. Foro competente

Per ogni controversia relativa al contratto di fornitura tra Rittal SpA ed il Committente sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

Armadi per quadri  
di comando

Contenitori  
per elettronica

Soluzioni di  
climatizzazione

Distribuzione  
di corrente

Soluzioni  
per IT

Soluzioni  
outdoor

Cap. Soc. € 3.100.000,00 int. vers.  
R.E.A. di Milano n. 1190488

N. Mecc. MI/035929  
Cod. Fisc. 07925350154 – P. IVA 11280550150

E-Mail: [info@rittal.it](mailto:info@rittal.it)  
[www.rittal.it](http://www.rittal.it)



RITTAL S.p.A.  
S.P. 14 Rivoltana, Km 9,5  
I-20060 Vignate (MI)  
Tel. +39 (0)2 95930.1  
Fax +39 (0)2 95360209

## Termini di Garanzia

**A condizione che il prodotto fornito sia montato, allocato, utilizzato e mantenuto come indicato da Rittal nelle proprie istruzioni di montaggio e nei propri manuali, Rittal rilascia ai propri clienti una "garanzia" di 12 mesi a partire dalla data di consegna per tutta la gamma di prodotti Rittal.**

**La garanzia s'intende franco nostra sede di Vignate.**

Qualora durante il periodo di garanzia di 12 mesi dalla data di consegna (fa fede il documento DDT) si verificassero malfunzionamenti del prodotto acquistato, Rittal interverrà a sua discrezione tramite service telefonico o, sostituendo l'apparato difettoso o altro provvedimento adeguato. Rittal si avvarrà della facoltà di fornire le parti di ricambio necessarie alla risoluzione del problema.

La garanzia comprende, fermo restando che il malfunzionamento si sia verificato nell'ambito di un corretto e idoneo utilizzo del prodotto acquistato:

- . eventuale sostituzione dell'apparecchio difettoso
- . invio parti di ricambio (le parti di ricambio cedute a titolo gratuito sono ricambi originali e funzionanti. Le parti difettose sostituite saranno ritirate da Rittal)

**Tutti gli oneri accessori (trasporto, manodopera, altri costi non indicati nella presente) sono da intendersi a carico del cliente secondo listino ufficiale Rittal S.p.A.**

**In particolare per le soluzioni di climatizzazione per quadri di comando (SK/RTT), i sistemi di raffreddamento di processi (RK), gli scambiatori di calore aria/aria e aria/acqua (LLWT e LWWT), le porte climatizzate (KTS) e tutta la gamma di prodotti per la soluzione di Rimatrix5 (RM5) vale quanto sotto indicato.**

<b>I presupposti per le prestazioni in garanzia sono i seguenti:</b>	<b>Non previsti nelle condizioni di garanzia sono:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. l'apparecchio in questione è chiaramente identificabile dal numero di serie.</li><li>2. Sono escluse cause esterne, come ad esempio: incendio, vandalismo, interventi non autorizzati, elevate temperature, etc. o normale usura.</li><li>3. L'apparecchio è stato visionato esclusivamente da personale autorizzato Rittal.</li><li>4. L'apparecchio è stato installato e viene impiegato esclusivamente secondo quanto indicato sulle istruzioni di montaggio.</li><li>5. Installazione, service, riparazione e manutenzione avvengono in conformità ai dati indicati da Rittal. Questo significa nel dettaglio:<ol style="list-style-type: none"><li>a. installazione, costruzione e montaggio avvengono in conformità alle istruzioni di utilizzo e montaggio mediante personale qualificato.</li><li>b. La riparazione in garanzia viene eseguita esclusivamente da personale o service partner Rittal.</li><li>c. L'apparecchio in questione viene collegato esclusivamente a prodotti compatibili.</li></ol></li><li>6. Il danno non è stato causato da personale non autorizzato.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. provvedimenti da parte del cliente o di terzi per la risoluzione di malfunzionamenti, errori di service, trattamento improprio o interventi tecnici inadeguati.</li><li>2. Spese per parti di ricambio soggette a usura, materiale di consumo e di supporto dati.</li><li>3. Riparazione di accessori, modifiche, installazioni di altri dispositivi.</li><li>4. Interventi elettrici non inclusi nei prodotti service.</li><li>5. Interventi di manutenzione in condizioni ambientali non contemplate nella documentazione fornita.</li></ol>

Sulla base di detta garanzia le anomalie di funzionamento vanno segnalate a Rittal per iscritto entro **un mese** dalla manifestazione del guasto. **La garanzia decade nei casi in cui il cliente non sia in regola con i pagamenti. Rimangono valide le garanzie di legge.**

Armadi per quadri  
di comando

Contenitori  
per elettronica

Soluzioni di  
climatizzazione

Distribuzione  
di corrente

Soluzioni  
per IT

Soluzioni  
outdoor

Cap. Soc. € 3.100.000,00 int. vers.  
R.E.A. di Milano n. 1190488

N. Mecc. MI/035929  
Cod. Fisc. 07925350154 – P. IVA 11280550150

E-Mail: info@rittal.it  
www.rittal.it



RITTAL S.p.A.  
S.P. 14 Rivoltana, Km 9,5  
I-20060 Vignate (MI)  
Tel. +39 (0)2 95930.1  
Fax +39 (0)2 95360209

Vignate, marzo 2010

Gent. Resp. Ufficio Acquisti,

di seguito i punti concernenti le regole valide da applicarsi per le spedizioni in P.to Franco con addebito in fattura e per le spedizioni in F.co Destino:

1. all'atto dello scarico, se l'imballo risulta danneggiato, si deve apporre sul Documento di Trasporto la riserva scritta, nella quale si specifica il danno effettivo riscontrato;
2. eventuali danni riscontrati devono essere segnalati al mittente, entro otto (8) giorni dalla ricezione della merce. Oltre questo termine nessun reclamo può essere accettato.

Colgo l'occasione per ricordarle che i bancali, le gabbie di ferro e le casse utilizzate per la spedizione devono essere restituite a Rittal S.p.A. La restituzione deve avvenire entro e non oltre dieci (10) giorni lavorativi dalla data di ricevimento merce.

E' compito del ricevente contattare la logistica di Rittal per attivare il processo di restituzione, in caso contrario gli imballi le verranno addebitati in fattura.

Certo di una sua collaborazione, le porgo i miei saluti.

Rittal S.p.A.

**Andrea Campolattano**  
Operations & Quality Manager